

Professor: Samir Fernandes, MSc.

- ✓ Oficial do Corpo de Bombeiros do Rio de Janeiro
- ✓ Mestre em Defesa e Segurança Civil – UFF
- ✓ Especialista em Defesa Civil – UNISUL
- ✓ Especialista em ciência de dados – USP



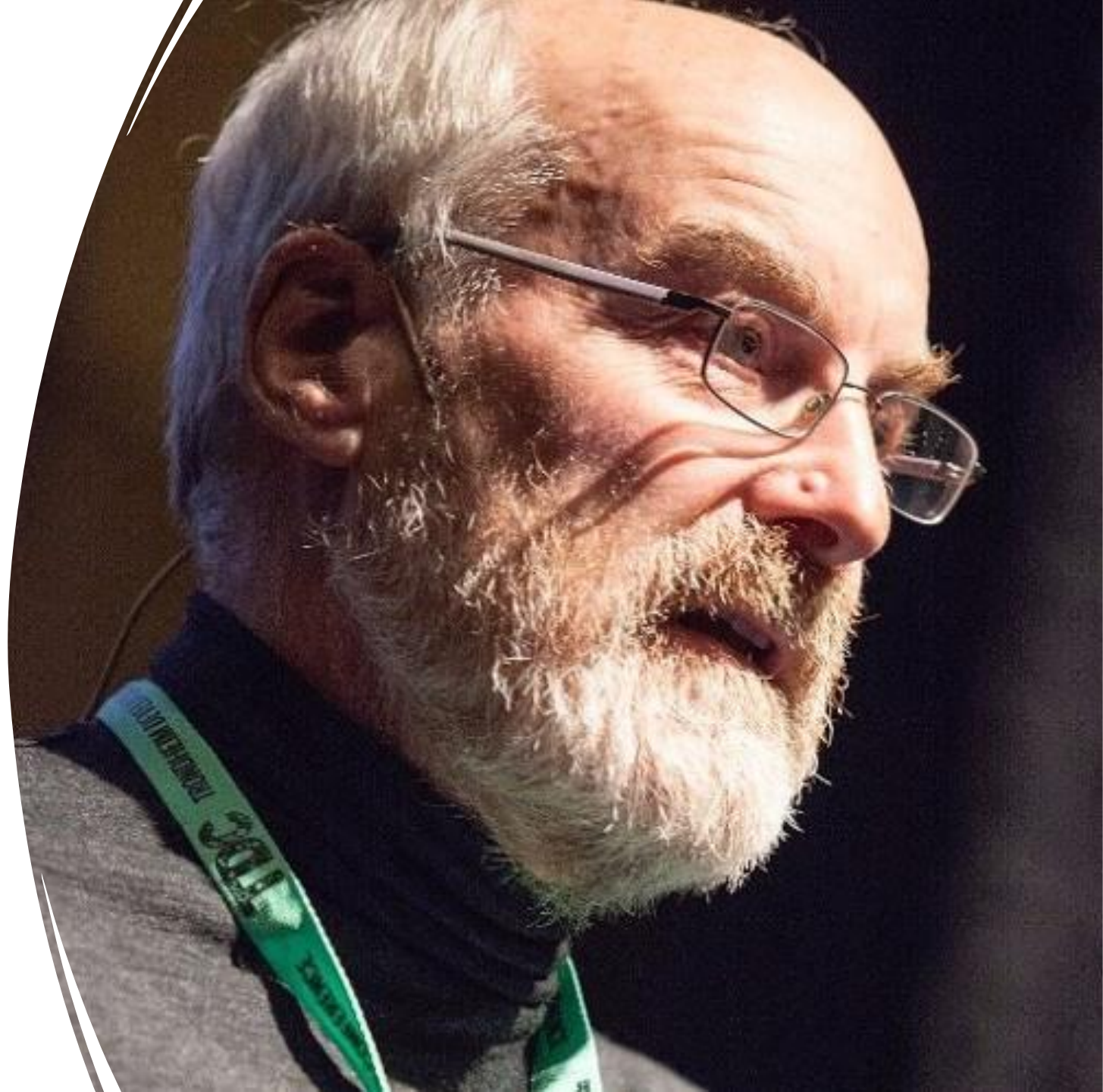


# A Utilização do Framework *Cynefin* na Gestão dos Riscos de Desastres

# CYNEFIN: O QUE É ?

---

- *Cynefin*, um termo galês que significa “**local de múltiplo pertencimento**”, foi adotado em gestão e tomada de decisão organizacional. O modelo *Cynefin*, desenvolvido por **Dave Snowden** na década de 90, reflete essa noção.



# PROBLEMAS VS SOLUÇÕES

A relação entre problema e solução envolve o **conhecimento**. Na gestão integral dos riscos é fundamental saber que o conhecimento é a ponte que leva a solução ao problema.





PASSADO

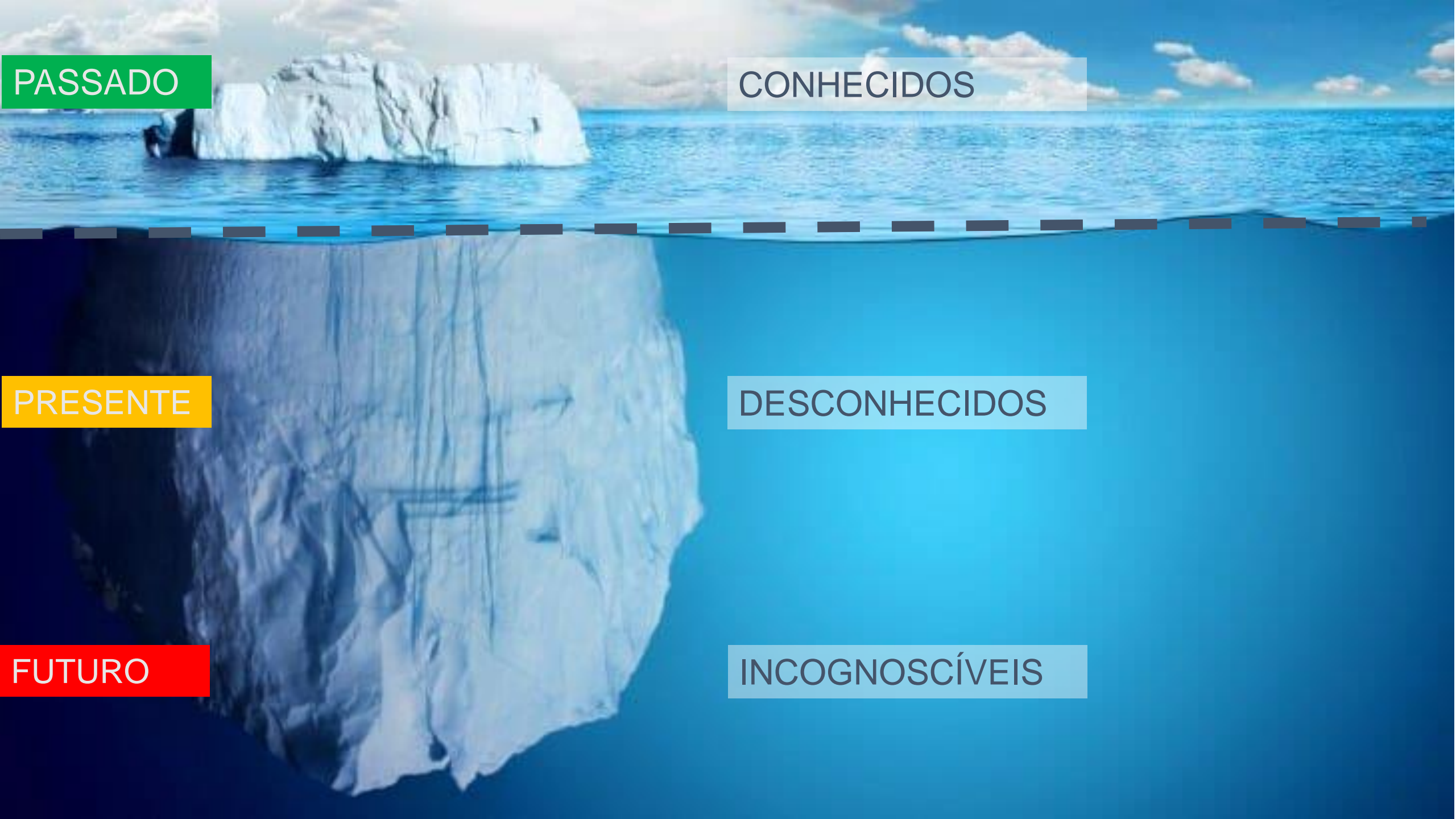
CONHECIDOS

PRESENTE

DESCONHECIDOS

FUTURO

INCOGNOSCÍVEIS



PASSADO

ORDENADOS

PRESENTE

COMPLEXOS

FUTURO

CAÓTICOS



# CYNEFIN

CONFUSO

# PDCA

- **SONDAR**
- **PERCEBER**    **COMPLEXO**
- **RESPONDER**

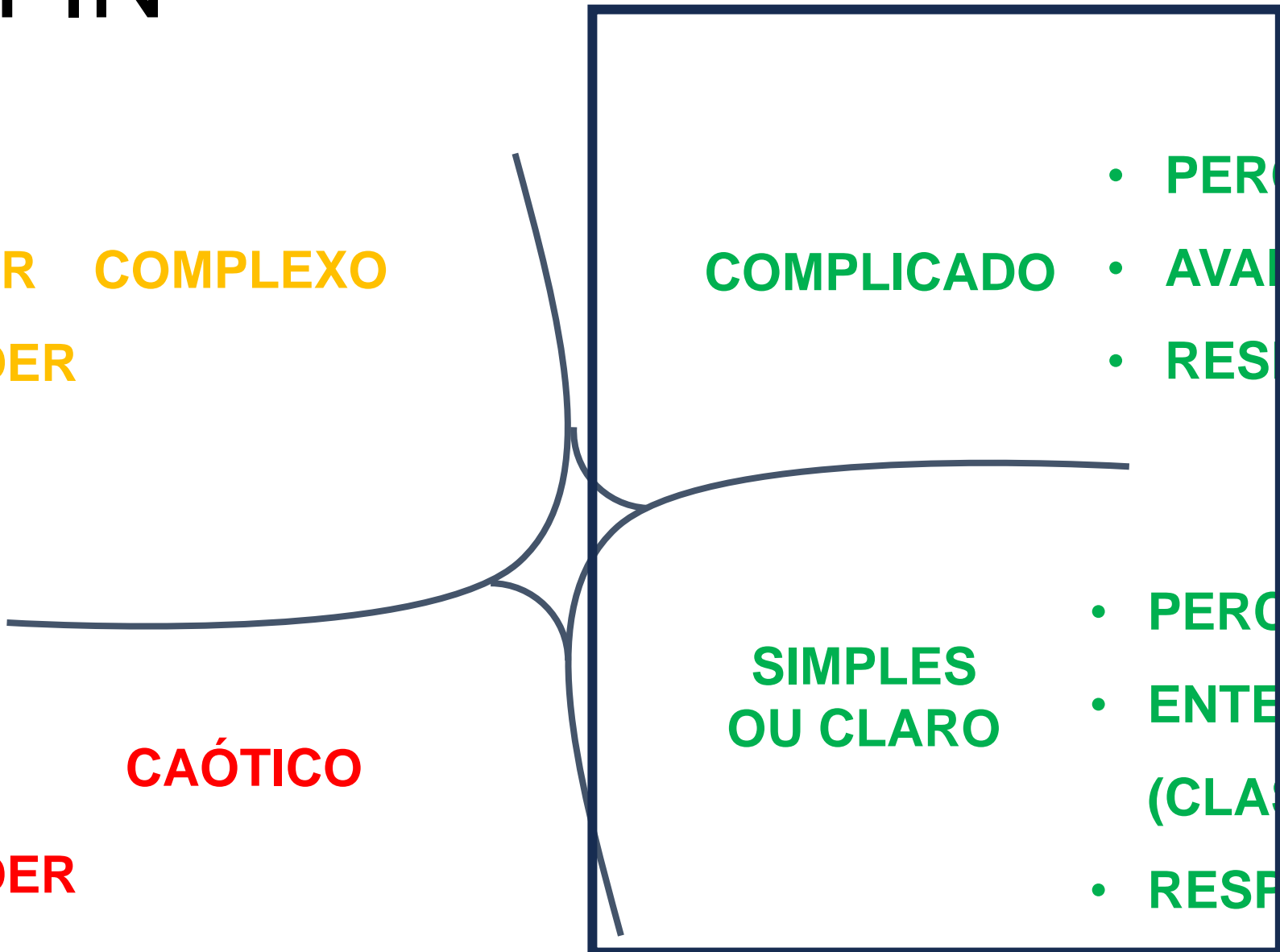
- **AGIR**
- **SONDAR**    **CAÓTICO**
- **RESPONDER**

**COMPLICADO**

- **PERCEBER**
- **AVALIAR**
- **RESPONDER**

**SIMPLES  
OU CLARO**

- **PERCEBER**
- **ENTENDER**  
(CLASSIFICAR)
- **RESPONDER**



# CONTRIBUIÇÕES DO *CYNEFIN* NA GRD

- Reconhece a importância do conhecimento nos domínios ordenados (preditivos) e emprega uma abordagem adaptativa nos domínios desordenados (complexos ou caóticos).
- Estabelece uma forma de planejar as ações preditivas usando o ciclo de Deming, além disso aborda questões relacionadas a liderança e comunicação.
- Fortalece as decisões nos domínios desordenados (se o protocolo for insuficiente para a gestão, virá uma solução emergente. **Quem manda na Resposta é o problema!**)



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A eficácia do modelo *Cynefin* na prática está intrinsecamente ligada à **qualidade da formação** dos profissionais de defesa e proteção civil. **A lacuna entre a teoria ensinada e as habilidades práticas necessárias no campo pode limitar a aplicação** efetiva deste modelo. Portanto, a colaboração entre as agências de defesa civil e as instituições de ensino é essencial para garantir que a formação dos profissionais seja alinhada com as **competências requeridas na gestão de riscos de desastres.**

# CONTATO

---

- SAMIR FERNANDES
- [rjbmsamir@gmail.com](mailto:rjbmsamir@gmail.com)
- [samirfernandes@id.uff.br](mailto:samirfernandes@id.uff.br)
- <https://www.linkedin.com/in/samir-fernandes-466a5b113/>

